

## Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV)

Zwischen

Dem Auftragnehmer:

Lando Köster – PraxisPilot

Velsener Weg 4

48231 Warendorf

E-Mail: lando@praxispilot.eu

und

Dem Auftraggeber:

[Name der Praxis / Inhaber]

[Straße, Hausnummer]

[PLZ, Ort]

### § 1 Gegenstand der Vereinbarung

Der Auftragnehmer (PraxisPilot) erbringt für den Auftraggeber (Praxis) Leistungen im Bereich der KI-gestützten Telefonassistenz. Hierbei erhält der Auftragnehmer Zugriff auf personenbezogene Daten (Patientendaten wie Name, Geburtsdatum, Telefonnummer, Anrufgrund).

### § 2 Besondere Geheimhaltungspflicht (§ 203 StGB)

Der Auftragnehmer ist sich bewusst, dass der Auftraggeber der ärztlichen Schweigepflicht unterliegt.

Der Auftragnehmer verpflichtet sich, alle ihm im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen Patientendaten strikt geheim zu halten.

Alle eingesetzten Mitarbeiter und Unterauftragnehmer sind schriftlich auf das Datengeheimnis und die Wahrung der Berufsgeheimnisse (§ 203 StGB) verpflichtet worden.

### § 3 Technische und Organisatorische Maßnahmen (TOM)

Verschlüsselung: Die Übertragung der Gesprächsdaten erfolgt über verschlüsselte Kanäle (TLS/SSL).

Speicherdauer: Transkripte und Audiodaten werden nach erfolgreicher Übermittlung an die Praxis oder nach Ablauf von 24 Stunden automatisiert gelöscht.

Keine Zweckentfremdung: Eine Nutzung der Daten für eigene Zwecke des Auftragnehmers (z.B. Training von KI-Modellen Dritter) ist ausgeschlossen.

Serverstandort: Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Servern innerhalb der Europäischen Union (ISO 27001 zertifiziert).

### § 4 Unterauftragsverhältnisse

Der Auftragnehmer nutzt spezialisierte Cloud-Infrastrukturen (z.B. Hostinger für Web, API-Schnittstellen für KI). Diese wurden sorgfältig ausgewählt und erfüllen die Anforderungen der DSGVO. Eine Liste der Unterauftragnehmer wird dem Auftraggeber auf Anfrage zur Verfügung gestellt.

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift Auftragnehmer: \_\_\_\_\_

Unterschrift Auftraggeber: \_\_\_\_\_

